

Política de Protección de Datos

CERTIS BELCHIM (En vigor a partir del 25 de mayo de 2018)

El presente aviso de privacidad está suministrado por Certis Belchim España, S.A., con dirección postal en Avda de Europa, 24, Edif. Torona B, 3º A – Parque Empresarial La Moraleja – 28108 Alcobendas, Madrid (España), inscrita en el Registro mercantil de Madrid con el número A-80466162, quien es responsable del procesamiento de sus datos personales como se indica en este Aviso.

La protección de sus datos personales es muy importante para todo el grupo Belchim, el cual comprende nla sede central de Belchim, es decir, Belchim Crop Protection NV/SA, y todas sus filiales (en Adelante y colectivamente «nosotros»). Por tanto, nuestro objetivo es cumplir en todo momento toda la legislación de la UE (y, en particular, el Reglamento general de protección de datos o «RGPD»), así como la legislación local en materia de privacidad y protección de datos.

Nuestro objetivo es procesar sus datos personales de forma legal, adecuada y transparente. A continuación, le n informamos sobre qué datos personales recopilamos, las razones por las que los usamos y compartimos, cuánto tiempo los conservamos y cómo puede ejercer sus derechos.

1. ¿QUÉ DATOS PERSONALES RECOPIAMOS DE USTED?

Recopilamos y usamos sus datos personales en la medida necesaria en el marco de nuestras actividades y para poder ofrecerle unos productos y servicios personalizados de alto nivel. Recopilamos diversos tipos de datos personales sobre usted; en concreto:

- Datos de identificación (por ejemplo, nombre, apellidos, idioma, género, dirección IP);
- Datos de contacto (dirección postal y correo electrónico, número de teléfono, fax);
- Datos laborales (nombre del empleador y su puesto en la empresa);
- Datos bancarios y financieros (por ejemplo, datos de la cuenta bancaria);
- Datos relativos al uso que hace de nuestros productos y servicios:
 - o Si es usted un distribuidor, agricultor, proveedor, asesor independiente, investigador, profesor o trabaja para el gobierno, etc.;
 - o Si necesita información comercial o técnica; y
 - o Si necesita información técnica para todos los cultivos o para cultivos concretos;
- Datos de su relación con nosotros (a través de nuestro sitio web, reuniones, llamadas, correos electrónicos); y
- Datos suministrados por autoridades oficiales.

No procesamos datos personales relacionados con su origen étnico o racial, opiniones políticas, creencias religiosas o filosóficas, afiliaciones sindicales, datos genéticos ni datos relacionados con su vida sexual.

2. ¿CÓMO UTILIZAMOS SUS DATOS PERSONALES Y PARA QUÉ?

a. Para cumplir con nuestras obligaciones legales y normativas

Usamos sus datos personales para cumplir las obligaciones legales y normativas (por ejemplo, para responder consultas oficiales de autoridades públicas o judiciales debidamente autorizadas). Además, estamos obligados a ofrecer asistencia técnica a nuestros clientes y agricultores (por ejemplo, si nuestros productos no se usan, tratan, almacenan o transportan de forma correcta, pueden causar daños materiales o personales).

b. Con respecto a nuestra relación contractual con usted o la empresa de la que es empleado

Usamos sus datos personales para formalizar y cumplir nuestros contratos, así como:

- Para ofrecerle información sobre nuestros productos y servicios;
- Para valorar si le podemos ofrecer un producto o servicio y en qué condiciones; y
- Para ofrecer productos o servicios a nuestros clientes empresariales del cual o de los cuales usted es empleado.

c. Para salvaguardar nuestros intereses legítimos

Usamos sus datos personales para implantar y desarrollar nuestros productos o servicios, mejorar nuestra gestión de riesgos y defender nuestros derechos legales, por ejemplo:

- Para prevenir el fraude;
- Para gestionar la tecnología informática (TI) y la seguridad y continuidad empresarial;
- Para elaborar estadísticas de investigación y desarrollo;
- Para personalizar nuestras ofertas para usted (por ejemplo, productos publicitarios o servicios que se adapten a su situación y perfil), lo cual se puede realizar con:
 - La segmentación de nuestros clientes actuales y potenciales;
 - El análisis de sus hábitos y preferencias (cuando use nuestros productos y servicios o en su relación con nosotros a través de los diferentes canales);
 - Con la distribución de sus datos a otra filial de Belchim;
 - Con la armonización de nuestros productos o servicios con otros datos que hayamos procesado sobre usted.

d. Para respetar su elección en caso de que hayamos solicitado su consentimiento para llevar a cabo un procesamiento concreto

En algunos casos estamos obligados a solicitar su consentimiento para procesar sus datos (por ejemplo, para fines de marketing directo).

e. Para procesar datos de comunicaciones electrónicas

Además de registrar cualquier comunicación electrónica autorizada o impuesta legalmente o a la que usted haya dado su consentimiento, podemos registrar las comunicaciones electrónicas que mantengamos con usted si lo hacemos en el transcurso de la práctica comercial legal a fin de poder demostrar las transacciones comerciales o los mensajes que hayan tenido lugar a través de esas comunicaciones electrónicas, incluido el contenido de dichos mensajes (incluido también cualquier consejo que hayamos proporcionado).

Podemos conservar dichos registros siempre que lo exija o permita la ley, incluido el plazo de tiempo durante el cual pueda surgir algún litigio a raíz de la comunicación electrónica registrada entre usted y nosotros. Lo anterior se aplica a todas las comunicaciones electrónicas (esto es, correos electrónicos, SMS, servicios de mensajería instantánea u otras tecnologías equivalentes).

3. ¿CON QUIÉN COMPARTIMOS TUS DATOS PERSONALES?

No vendemos ni alquilamos sus datos personales a terceros.

Únicamente divulgamos sus datos personales dentro del Grupo a filiales de Belchim. Algunas de estas filiales se encuentran en Canadá o Estados Unidos, países en los que existe un nivel adecuado y equivalente de protección de datos personales homologado de forma oficial. Podríamos suministrar de manera excepcional sus datos personales a proveedores de servicios externos de consultores; sin embargo, únicamente en cumplimiento de un servicio para Certis Belchim o en su nombre y solo después de que dicho proveedor de servicios o consultor haya firmado un acuerdo de confidencialidad (para proteger sus datos personales).

4. ¿CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SUS DATOS PERSONALES?

Usamos sus datos personales para un objetivo o finalidad concretos. Eliminamos los datos una vez que dicho objetivo o finalidad deja de existir. El punto de partida para almacenar sus datos personales es el período legal de conservación (que suele ser de diez años tras la rescisión de un contrato o la ejecución de una transacción). El período podría prolongarse cuando sea necesario para ejercer nuestros derechos. Podría ser más breve si la ley no estipula período de conservación alguno.

5. ¿QUÉ DERECHOS TIENE Y CÓMO PUEDE EJERCERLOS?

De acuerdo con la normativa aplicable, usted tiene los siguientes derechos:

- De acceso o inspección: puede obtener información relacionada con el procesamiento de sus datos personales y una copia de los mismos. Si ejerce el derecho de inspección, le ofreceremos una descripción completa de los datos que hemos recopilado sobre usted.
- De rectificación: si considera que sus datos personales no son correctos o están incompletos, puede solicitarnos que los corrijamos debidamente.
- De eliminación o restricción: puede solicitar que eliminemos sus datos personales o restringir el procesamiento de los mismos.
- De oposición: puede oponerse al procesamiento de sus datos personales por motivos relacionados con su situación particular. Usted tiene el pleno derecho a oponerse al procesamiento de sus datos personales con fines de marketing directo.

- De revocación del consentimiento: cuando haya dado su consentimiento para el procesamiento de sus datos personales (sobre todo para fines comerciales), tendrá derecho a revocar su consentimiento en cualquier momento.
- Portabilidad de los datos: cuando sea aplicable por ley, usted tiene derecho a que le devolvamos los datos personales que nos haya proporcionado o, cuando sea técnicamente factible, que se transfieran a un tercero de su elección.
- De reclamación: puede presentar una queja ante la autoridad competente de protección de datos de la UE (por ejemplo, en España: www.agpd.es), en particular en el país donde resida o trabaje, o bien en el que la supuesta infracción de la protección de los datos o la normativa de privacidad haya tenido lugar.

Si desea ejercer alguno de los derechos enumerados con anterioridad o si tiene alguna pregunta relacionada con el uso de sus datos personales o el presente Aviso de Privacidad, póngase en contacto con nosotros a través de alguna de los siguientes modos:

- Preferiblemente por correo electrónico a privacy@belchim.com (a la atención de Bruno Lauwers); o bien
- Opcionalmente por correo postal a Belchim Crop Protection NV, Technologielaan 7, 1840 Londerzeel, Bélgica (a la atención de Bruno Lauwers).

Le rogamos que sea lo más concreto posible siempre que desee ejercer sus derechos. Solo Podemos responder adecuadamente a aquellas consultas redactadas con el suficiente detalle. Estamos obligados a verificar su identidad con la mayor precisión posible para evitar que otra persona intente ejercer sus derechos. Por consiguiente, se le podría solicitar que presente una prueba de identificación (por ejemplo, una copia del documento de identidad) cuando realice su petición.

6. OTRAS CONSIDERACIONES

6.1 Protección de datos y confidencialidad

Tomamos las precauciones necesarias para proteger sus datos personales. Nuestras medidas de protección incluyen medios técnicos, políticas y procedimientos que nuestro personal está capacitado para seguir.

Únicamente los empleados autorizados tienen acceso a sus datos personales y previa justificación de la necesidad de acceder a ellos. Además, todos los empleados autorizados han firmado una declaración de confidencialidad.

6.2 Actualizaciones

Podemos realizar cambios al presente Aviso de privacidad en cualquier momento. La versión más reciente está disponible en todo momento en nuestro sitio web (www.certis-belchim.es).